

*О. Н. Гомыранова*

Астраханский государственный технический университет

## **МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ ВО ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ СТУДЕНТОВ ВУЗОВ**

Реальность современной жизни заставляет каждого человека сталкиваться с различными интересами и убеждениями окружающих людей. Такие столкновения по различным причинам могут возникать и в зависимости от личностных особенностей индивидов, их коммуникативности, объективных и субъективных факторов, складывающейся ситуации и приводить к конфликтам. Проблема конфликта заняла прочное место в ряду наиболее актуальных проблем психологической науки.

Конфликт – научная категория, которая наполняется конкретным психологическим содержанием в конфликтологии только в настоящее время. Из многочисленных исследований следует, что конфликт является нормой человеческих взаимоотношений, выступает в качестве сложного социально-психологического феномена. Увеличивающееся разнообразие и масштабность конфликтов, их практическая повсеместность втягивают в конфликтные действия представителей всех групп населения, включая и молодежь, студенчество.

Конфликтность молодежного социума в современной России – особая тема, актуальность которой стала очевидной в настоящее время. Своеобразие молодежной конфликтности детерминируется процессом глобальных преобразований, объективным переходом к постиндустриальному обществу и связанными с этим переменами в политической, экономической, социальной и духовной сферах жизни. Признание конфликта неотъемлемым свойством молодежного социума, предопределенным всей общественной жизнью, по праву можно считать значительным шагом в сфере научной мысли.

Неопределенность будущего, включая материальное благосостояние, нередко вызывает у студентов состояние тревожности, раздражительности, различные по глубине и содержанию межличностные конфликты, поскольку затрагивает их коренные интересы, социальный статус, престиж, уверенность в завтрашнем дне.

Изучение конфликтных взаимоотношений между молодыми людьми рассматривается в основном на уровне средних школ и профтехучилищ, в то время как исследований особенностей конфликта в вузе между студентами практически нет. Такие конфликты, если они останутся вне поля зрения, могут не только ухудшать самочувствие молодых людей, формировать чувство неудовлетворенности учебной работой, но и сказываться на эффективности освоения навыков профессии. В силу вышеперечисленных обстоятельств проблема межличностных конфликтов во взаимоотношениях студентов вузов, установление их причин, особенностей, путей и способов регуляции приобретает актуальное значение.

Студенческий возраст характеризуется как период интенсивного психического, личностного и интеллектуального развития. Основные достижения этого возраста связываются исследователями с вхождением молодых людей в различные социальные общности и усвоением новых ролей, формированием социально ответственного поведения.

В своих исследованиях Т. В. Черкасова выделяет четыре наиболее существенные тенденции, вызывающие конфликты в молодежной среде.

Противоречия, *обусловленные социально-возрастным неравенством*. Это проявляется в том, что молодое поколение испытывает «комплекс неполноценности» и конфликтность в отношениях из-за неадекватности восприятия, административно-командных принципов воспитания, минимального действия социальных поощрений и максимального воздействия системы наказания, традиционно применяемых к молодежи.

Противоречия, *возникающие на фоне растущих потребностей и сужающегося диапазона личностных возможностей для их удовлетворения*. К факторам, содержащим процесс реализации потребностей, относят: социальное непризнание молодой личности, результатов ее деятельности; завышенность социальных ожиданий со стороны общества по отношению к молодежи; кризис ценностных ориентаций молодежи.

Противоречия, связанные с социально-психологическим своеобразием молодежи, которое несет в себе потенциал конфликтности, *обусловленной поведенческим типом «взрывной» реакции на внешние социальные препятствия и раздражители*. Молодежь отличается большей инициативностью, отзывчивостью и бескорыстием, повышенной обидчивостью.

Противоречия *идеализированного восприятия внешнего мира*. Недостаточная теоретическая подготовка к жизни в обществе, полученная в ходе воспитания, сталкивается с практикой реальной жизни, что вызывает кризис жизненных целей, конфликт ценностей, интересов, массовую социальную девиантность в поведении как форму проявления современных молодежных конфликтов [1].

Приспособление к новым жизненным условиям во многом зависит от личностных качеств студента. Он применяет те навыки, способы и методы, которые приобрел в прежней жизни. Не всегда они оказываются успешными. Различие в нравственных установках, нормах, ценностях, поведении часто ставят студента в конфликтную ситуацию.

В группе существуют свои взаимоотношения, эталоны и нормы поведения, внутригрупповые ценности и социально-психологическая атмосфера. Поводов для конфликтных ситуаций в учебной группе достаточно много: личное соперничество, спортивные успехи или неудачи, соперничество за внимание преподавателей или противоположного пола, материальное положение, неспособность ужиться с другими людьми в силу личностных особенностей, достижения в учебе, научной работе и многое другое.

Перестройка, связанная с началом учебы, – сложный и комплексный процесс на этапе обучения в высшей школе, который зависит от многих факторов, в том числе и от психофизиологических. Появляется стремле-

ние к независимости, индивидуальности, оригинальности. Проявляется критиканство и максимализм суждений, практицизм. На данном этапе сфера общения молодого человека сильно меняется, формируется стиль общения, возникает сильная потребность в принадлежности к группе.

Л. С. Титкова в своих исследованиях пришла к выводу, что в этот период молодой человек пытается познать себя, оценить свои возможности, установить позитивные отношения с окружающей его действительностью, которая не всегда бывает благосклонна к нему, следствием чего является рост числа невротических отклонений. Социальные факторы, образ жизни, психоэмоциональные состояния могут вызвать и психологические проблемы, существенно влияющие на учебу. Все эти процессы проходят на фоне трансформации современного общества, когда происходит смена экономических, политических и культурных ценностей. Социальные проблемы усугубляются психофизиологическими и личностными и ставят молодого человека в тяжелые жизненные условия. Различия в нравственных установках, нормах, ценностях, поведении часто ставят студента в конфликтную ситуацию, что может повлечь за собой либо межличностный конфликт, либо конфликт со всей группой [2].

Конфликты в группе несут в себя как положительный, так и отрицательный заряд. В первую очередь они служат развитию внутригрупповых отношений и структуры группы, развитию внутригрупповой динамики. Если в группе прекратятся конфликты, она остановится в своем развитии. Внутригрупповые конфликты могут либо разрушать структуру группы, либо способствовать ее сплочению. Роль конфликта во внутригрупповой адаптации зависит от характера вопросов, составляющих предмет спора и от типа социальной структуры. Ю. Е. Растов предлагает выделить два уровня проявления конфликтов. Первый – это уровень сознания в виде установок, настроений, ожиданий, эмоций и второй – уровень практических поступков, противонаправленных действий [3].

По мнению Т. В. Черкасовой, к типичным конфликтам на этапе обучения в высшей школе можно причислить: конфликты от неумения контактировать; конфликты, возникающие вследствие неадекватного восприятия сторон, нетактичности в общении и по поводу получаемого уровня знаний (существенную роль в конфликте играет фигура непрофессионального конфликтогенного преподавателя); конфликты, вызванные различными притязаниями: потребностями в признании, неадекватностью восприятия, ошибками воспитания, нежеланием считаться с мнением других; конфликты, базирующиеся на социальных установках – ориентациях на предрасположенности личности действовать определенным образом; конфликты, строящиеся на принципе противоречий – конфликт родителей и детей и др. [1].

В исследовании А. Ю. Смоленцевой среди причин конфликтов в вузе наиболее распространенными являются: неадекватность оценок и самооценок как студентов, так и преподавателей; различия в ценностных ориентациях; внутриличностные конфликты студентов; невысокая культура общения; незнание эффективных социальных и педагогических технологий, обеспечивающих сплоченность коллектива, взаимопонимание между субъектами образовательного и воспитательного процесса; личностные особенности – характер, темперамент, манеры и др. [4].

Как отмечает В. И. Журавлев, ситуации, связанные с неблагополучием в быту, очень влияют на конфликтность студентов. Это транспортные неудобства, недосыпание, отсутствие культуры быта в общежитии, переутомление, усталость, нехватка средств и др. Исследователь отмечает также, что личностные особенности преподавателей, их профессиональный уровень, плохая организация учебного процесса, запущенное состояние аудиторий, личностные особенности студентов и материальные проблемы, могут являться конфликтогенными факторами в вузе [5].

Исследования Г. В. Михайловой показали, что причины конфликтов студентов технического вуза можно разделить четыре на группы: психологические, социально-психологические, организационно-педагогические и социально-экономические [6].

Личностные особенности членов группы являются наиболее типичными причинами конфликтов. Одни студенты уверены, что конфликты являются следствием различия интересов и жизненных ценностей, характеров и темпераментов, точек зрения. Другие уверены, что конфликты происходят из-за нежелания или неспособности членов группы понять другого, оказать помощь, уважать чужие интересы, мнения и считаться с ним. Грубость, бестактность, агрессивность в общении, обман, насмешки и пренебрежение тоже являются причинами конфликтов.

К *социально-психологическим* причинам возникновения конфликтов среди студентов вуза можно причислить отсутствие сплоченности, отношения антипатии, конкуренции, борьбу за лидерские функции в группе и др.

К *организационно-педагогическим* причинам конфликта Г. В. Михайлова причисляет такие, как несправедливая оценка преподавателя, ложное или предвзятое отношение преподавателя к отдельным членам группы и др., т. е. недостатки в организации учебной деятельности студентов, в деятельности преподавателей.

Причины четвертой группы – *социально-экономические*, такие как экономическое положение, социальный статус, – упоминаются реже всех остальных. Различия членов учебной группы по экономическому положению, социальному статусу становятся причиной конфликтов в тех случаях, когда «одни уважают другого в связи с материальным положением» [6].

Подводя итоги вышесказанному, следует отметить следующее.

Период обучения в высшем учебном заведении – это период приобретения знаний, получения образования, профессиональной квалификации, этап согласования желаний, возможностей, активной общественной деятельности, выбор ориентаций с условиями и требованиями со стороны общества. Этот период характеризуется многообразием видов активности, более развитой системой социальных связей и отношений.

Студенчество – носитель всех основных характеристик и проблем молодежной среды. В силу возрастных особенностей оно традиционно восприимчиво, доверчиво и в то же время критично по отношению к старому. Оно не имеет жизненного опыта, склонно к максимализму, к преувеличенной оценке собственного мнения. В этот период формируется собственное мировоззрение, появляется стремление к независимости, индивидуальности, оригинальности.

Процесс социализации современного молодого человека сопровождается его психофизиологическим развитием и проходит на фоне трансформации общества, которая создает новые проблемы и затрудняет этот процесс.

В вузе большую роль в социализации студента играет учебная группа. Общаясь между собой, студенты приобретают навыки социального действия, увеличивают набор социальных ролей, расширяют представление о собственной личности. Различия в нравственных установках, нормах, ценностях, поведении часто ставят студента в конфликтную ситуацию. В группе существуют свои взаимоотношения, эталоны и нормы поведения, внутригрупповые ценности и социально-психологическая атмосфера. Столкновение различных тенденций в намерениях, отношениях, мотивах и поведении может привести к конфликту. Конфликты становятся неотъемлемой частью студенческой жизни.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Черкасова Т. В. Социальные конфликты в молодежной среде: Дис. ... канд. соц. наук. – Уфа, 1997. – 170 с.
2. Титкова Л. С. Внутригрупповая конфликтность студентов современных российских вузов и факторы, влияющие на нее (по материалам социологического исследования вузов Приморского края): Дис. ... канд. соц. наук. – Владивосток, 2004. – 170 с.
3. Растов Ю. Е., Трофимова Р. А. Конфликтология: Учеб.-метод. пособие. – Барнаул: АГУ, 1995. – 119 с.
4. Смоленцева А. Ю. Социальные конфликты в высшей школе в условиях перехода к рыночной экономике: Дис. ... канд. соц. наук. – М., 1998. – 180 с.
5. Журавлев В. И. Основы педагогической конфликтологии. – М., 1995. – 183 с.
6. Михайлова Г. В. Подготовка студентов к разрешению конфликтов в учебных группах (на примере технического университета): Дис. ... канд. пед. наук. – Архангельск, 2004. – 148 с.

Получено 14.07.2006

#### STUDENTS INTERPERSONAL CONFLICTS IN INSTITUTES OF HIGHER EDUCATION

*O. N. Gomyranova*

The increasing variety and large scale of conflicts, their ubiquity involves representatives of all groups of population, including both young people and students in conflict situations. Investigations of conflict peculiarities of university students are practically scarce. These conflicts, if they remain unobserved, can hurt the health of young people, and cause the feeling of dissatisfaction with their studies, and influence the efficiency of their professional skill mastering. The beginning of studying at the university is a difficult and complex process. There are many causes of conflict situations in a studying group, and this paper considers some typical conflicts in the process of studying at a high school. The causes of conflicts, their peculiarities, ways and methods of their regulation are also discussed in the work.